

M-1 POLÍTICA DE CALIDAD

ICD SERVICIO, S.A. manifiesta su continuo compromiso con la Calidad basando su política en los siguientes principios:

- Actuar según lo que establece la norma **ISO 9001** vigente, como fundamento de nuestro Sistema de Gestión de Calidad incluyendo todos los elementos y personas que colaboren con la empresa, ya sea interna o externamente. El Sistema de Gestión de Calidad se aplicará a las actividades de **diseño, fabricación y comercialización de equipos de control dimensional y control de estanqueidad**.
- La **Satisfacción del cliente** es el objetivo primordial para poder potenciar relaciones estables a lo largo del tiempo con los clientes actuales y poder conseguir nuevos clientes, básicamente en el área de la automoción, que es nuestra especialidad.
- Establecer una **mejora continua** de nuestro producto y sistema de calidad.
- Mantener una comunicación fluida y eficaz con los clientes, que permita asegurar el cumplimiento de sus necesidades y expectativas, y la mejora continua de nuestro producto.
- Asegurar que nuestros productos cumplen los requisitos establecidos tanto interna como externamente, ya sea a nivel de expectativas de cliente o a nivel normativo.
- Garantizar que todos los suministros llegan al cliente en perfectas condiciones respecto a las características, embalaje, identificación y transporte.
- Valorar los recursos humanos como parte integrante del proceso de mejora continua, potenciando un **personal técnicamente competente, responsable y bien adiestrado**.
- Potenciar el **mantenimiento de los medios de trabajo**, controlando que sean adecuados y seguros, y capaces de conseguir la calidad requerida.

La Dirección, a través de una planificación estratégica anual, establece **objetivos de calidad** anuales que serán revisados periódicamente y durante la revisión del sistema por la Dirección.

La Dirección de ICD SERVICIO asegurará que su política de calidad es **comprendida y aceptada** por todo el personal y comprobará que el Sistema para el Aseguramiento de la Calidad mantiene su eficacia.

Sant Climent de Llobregat, a 2 de mayo de 2017

EL DIRECTOR GENERAL
Fdo.: Julián Sánchez

